

# ZÁRUČNÝ LIST

a servisná knižka výrobkov IMMERGAS

Typ výrobku IMMERGAS:

Výrobné číslo:

Zákaznícka linka:

**0850 003 850**

Immergas Europe s.r.o.  
prevádzka Trenčín  
Zlatovská 2195/36, 911 05 Trenčín  
[www.immergas.sk](http://www.immergas.sk)  
[servis@immergas.sk](mailto:servis@immergas.sk)

## Dôležité informácie

**Majiteľ výrobku má nárok na uplatnenie záruky, iba ak je Záručný list vyplnený vo všetkých kolónkach oprávnenými technikmi a vykonané "online" odoslanie formulárov do systému podľa určených podmienok.**

**Záručný list stráca platnosť, ak je prepisovaný alebo údaje sú nesprávne.**

Akékoľvek zásahy, údržbu alebo opravy na výrobku môžu robiť iba oprávnení technici.

**Uvedenie do prevádzky nie je zahrnuté v cene výrobku (všetky výdavky hradí používateľ).**

Vyplnený formulár „Montáž a Uvedenie do prevádzky“ je nutné si uchovávať a oprávnený servisný technik musí stanoveným postupom vykonať online odoslanie jeho údajov do systému Immergas Europe s.r.o. v lehote do 14 dní.

**Pravidelné ročné prehliadky pre uznanie 5 a 10 ročnej záručnej doby:**

Treba ich vykonať vždy pred završením každého roku prevádzky (odporúča sa vykonať počas mesiacov marec až september, tzn. mimo vykurovacej sezóny - október až február). Vyplnený formulár „x-tá ročná prehliadka“ je nutné si uchovávať a oprávnený servisný technik musí stanoveným postupom vykonať online odoslanie jeho údajov do systému Immergas Europe s.r.o. v lehote do 14 dní.

## Rozsah záruky

**Spoločnosť Immergas Europe s.r.o. zabezpečuje servis a zároveň dodáva originálne náhradné diely na všetky výrobky, ktoré predáva.**

**Záručná doba je v rozsahu:**

- 2 roky pre všetky typy kotlov a ich príslušenstvo = 24 mesiacov od uvedenia do prevádzky v zmysle Obč. zákonníka. Uvedenie do prevádzky je nutné vykonať do 6 mesiacov od dátumu predaja výrobku majiteľovi.
- predĺženom na 5 rokov pre kondenzačné a ECO kotly = 60 mesiacov od uvedenia do prevádzky v zmysle Obč. zákonníka. Ak sa Uvedenie do prevádzky nevykoná do 6 mesiacov od dátumu predaja, majiteľ stráca nárok na predĺženú záručnú dobu.
- predĺženom na 10 rokov pre antikorové zásobníky TÚV (teplej úžitkovej vody) = 120 mesiacov od dátumu predaja výrobku majiteľovi\*.

\*) vždy s podmienkou vykonania pravidelných ročných prehliadok a ostatných podmienok Záručného listu.

**Podmienky záruky podľa v súčasnosti platného Občianskeho zákonníka:**

- záručná oprava je bezplatná
- výrobok neuvedený do prevádzky, alebo na ktorom bola zistená porucha, sa nesmie používať!
- poruchu výrobku treba bezodkladne nahlásiť servisnému partnerovi zo servisnej siete spoločnosti Immergas Europe s.r.o. – aktualizovanej na [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk)

**Nezabúdajte na pravidelnú ročnú prehliadku !**

# Platnosť záruky

## Záruka na výrobok platí pri dodržaní nasledovných podmienok:

- vlastnosti vykurovacieho média v systéme ÚK musia byť v súlade s STN EN a Návodom na použitie,
- montáž výrobku musí vykonať odborne spôsobilá firma so živnosťou v odbore,
- na spiatocke vykurovacieho okruhu musí byť namontovaný účinný filter nečistôt (nie typu Y-filter),
- na vstupe úžitkovej vody do výrobku musí byť namontovaná vhodná ochrana proti vodným usadeninám,
- výrobok musí byť uzemnený v súlade s STN EN samostatným vodičom (PE) žltozelenej farby,
- uvedenie do prevádzky musí vykonať oprávnený servisný technik (hradí používateľ),
- záručný list musí byť oprávnenými technikmi vyplnený vo všetkých príslušných kolónkach a údaje príslušnej časti vyplneného formulára "Montáž a Uvedenie do prevádzky" stanoveným postupom online odoslané do systému Immergas Europe s.r.o. v lehote vždy do 14 dní od vykonania príslušnej činnosti,
- všetky inštrukcie a odporúčenia uvedené v Návode na použitie musia byť dodržané,
- používanie výrobku musí byť v súlade s Návodom na použitie,
- v prípade reklamácie výrobku musí byť oprávnenému servisnému technikovi predložený neprepisovaný a potvrdený Záručný list vyplnený vo všetkých kolónkach,
- akýkoľvek zásah do výrobku vykoná IBA oprávnený technik servisného partnera zo servisnej siete spoločnosti Immergas Europe s.r.o. – aktualizovanej na [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk)

## Pre uznanie predĺženej záruky musia byť splnené podmienky vyššie a zároveň:

- výrobok musí byť pravidelne ročne skontrolovaný oprávneným servisným technikom (hradí používateľ) a údaje vyplneného formulára "x-tá. ročná prehliadka" musia byť prostredníctvom oprávneného technika stanoveným postupom online odoslané do systému Immergas Europe s.r.o. v lehote do 14 dní,
- zásobníky TUV musia byť minimálne raz za každé 2 roky prevádzky kontrolované, podľa potreby vykonané ich vyčistenie od vodných usadenín a vymenená anódová tyč (hradí používateľ) v prípade jej rozpustenia, alebo nadmerného opotrebenia. Oprávnený servisný technik musí o tom vykonať záznam na 9. str. Záručného listu a do formulára „x-tá. ročná prehliadka“ príslušného roka,

## Predĺžená záruka sa nevzťahuje na:

- prevádzkové náplne - úprava tlaku vzduchu v expanznej nádobe (bezchybnej)
  - spotrebný materiál - ochranná anóda zásobníka TUV, elektródy, tesnenia, elektrické poistky, tepelné izolácie horáka a spaľovacej komory, hlavica poistného ventilu.
- V prípade ich opotrebovania a nutnosti výmeny, náklady znáša majiteľ zariadenia.

## Nárok na záruku zaniká, ak:

- nebola splnená niektorá z vyššie uvedených podmienok
- došlo k poškodeniu výrobku, alebo poruche jeho funkcie v dôsledku:
  - nečistôt v rozvodoch médií
  - zanesenia vodnými usadeninami
  - mechanického pôsobenia
  - neodborného zásahu do zariadenia
  - nesprávneho elektrického zapojenia a uzemnenia
  - chybného ťahu komína alebo nesprávnej funkcie odvodu spalín/nasávania vzduchu
  - abnormálnych zmien tlaku vody, plynu a zvýšeného namáhania
  - zamrznutia
  - živeľnej udalosti
- na opravu kotla bol použitý neoriginálny náhradný diel s vedomím používateľa
- je výrobok pripojený na rozvody kúrenia z potrubných systémov z polypropylénového plastu (PPR, PP), alebo z iných materiálov bez kyslíkovej bariéry
- nebola vykonaná "Montáž", "Uvedenie do prevádzky" alebo "x-tá. ročná prehliadka" výrobku oprávnenými technikmi, alebo údaje vyplnených príslušných formulárov neboli prostredníctvom oprávnených technikov stanoveným postupom online odoslané do systému Immergas Europe s.r.o. v určenej lehote.

## UPOZORNENIA:

**Pozorne si preštudujte** pred uvedením výrobku do prevádzky „Záručný list“ a taktiež „Návod na obsluhu“, oba priložené k výrobku !

**Skontrolujte remeselnú živnosť montážneho technika/firmy**, ako zmluvného montážneho partnera spoločnosti Immergas Europe s.r.o. (ďalej oprávnený technik).

**Skontrolujte platnosť preukazu servisného technika** zmluvného servisného partnera spoločnosti Immergas Europe s.r.o. (ďalej oprávnený technik).

**Ak do výrobku zasahuje neoprávnená osoba, majiteľ stráca nárok na záruku!**

**Oprávnení technici sú povinní** vypísať a potvrdiť im prislúchajúce časti strán č. 3 - 7 Záručného listu - "Montáž a Uvedenie do prevádzky" a "x-tá. ročná prehliadka" výrobku a podľa stanoveného postupu vykonať online odoslanie údajov formulárov do systému Immergas Europe s.r.o. v určenej lehote vždy 14 dní od vykonania.

**Majiteľ výrobku si môže skontrolovať elektronické zaevidovanie údajov o výrobku** (údaje o montáži, uvedení do prevádzky a ročných prehliadkach) zo záručného listu do online systému Immergas Europe s.r.o. a akceptáciu záruky, na web stránke: [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk) v sekcii „**KONCOVÝ ZÁKAZNÍK**“.

Uvedením čísla záručného listu a výrobného čísla výrobku - má možnosť získať informácie o inštalovaných kotloch, kde sa mu zobrazia aktuálne záznamy vykonaných úkonov.

**Immergas Europe s.r.o. je výrobcom, dovozcom, predajcom a servisným garantom výrobkov IMMERGAS.** Všetky služby spojené s montážou, uvedením do prevádzky, záručným a pozáručným servisom pre spotrebiteľov realizujú právne a ekonomicky samostatné subjekty – montážni a servisní partneri.

Uvedené služby partneri poskytujú spotrebiteľovi v rámci právne samostatného obchodného vzťahu/zmluvy medzi spotrebiteľom a samotným montážnym, resp. servisným partnerom. Na základe toho sú za vykonanie služieb a za škodu, resp. plnenie zmluvy plne zodpovední montážni a servisní partneri.



**1. ročná prehliadka**

Potvrdenie pre majiteľa

Typ výrobku:

Výrobné číslo:

namerané údaje

Tlak plynu pred plynovým ventilom: mbar (mm H<sub>2</sub>O)Tlak plynu na tryske pri max. výkone: mbar (mm H<sub>2</sub>O)Nameraná hodnota CO<sub>2</sub> pri max. /min. výkone:

Pre kondenzačné kotly nameraná hodnota ΔP:

Potvrdzujem, že ročná kontrola a údržba bola vykonaná podľa inštrukcií v Návode na použitie.

Kotol je schopný bezpečnej prevádzky:      áno       nie 

dátum ročnej prehliadky kotla

podpis a pečiatka oprávneného servisného technika

**Platnosť záruky je možné zistiť na stránke [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk).****Poznámka:** V prípade zmeny majiteľa, uveďte kontaktné údaje na nového majiteľa (meno, priezvisko, telefón, e-mail)

Svojim podpisom dávam súhlas spoločnosti Immergas Europe s.r.o. v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov na spracovanie mojich osobných údajov za účelom poskytovania kvalitných služieb, vrátane záruky, servisu, údržby a prípadných odporúčení a zasielania reklamných materiálov. Ďalšie informácie o spracovaní, použití osobných údajov a možnosti odvolania súhlasu sú uvedené na [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk).

podpis majiteľa

**2. ročná prehliadka**

Potvrdenie pre majiteľa

Typ výrobku:

Výrobné číslo:

namerané údaje

Tlak plynu pred plynovým ventilom: mbar (mm H<sub>2</sub>O)Tlak plynu na tryske pri max. výkone: mbar (mm H<sub>2</sub>O)Nameraná hodnota CO<sub>2</sub> pri max. /min. výkone:

Pre kondenzačné kotly nameraná hodnota ΔP:

Potvrdzujem, že ročná kontrola a údržba bola vykonaná podľa inštrukcií v Návode na použitie.

Kotol je schopný bezpečnej prevádzky: áno  nie 

dátum ročnej prehliadky kotla

podpis a pečiatka oprávneného servisného technika

**Platnosť záruky je možné zistiť na stránke [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk).****Poznámka:** V prípade zmeny majiteľa, uveďte kontaktné údaje na nového majiteľa (meno, priezvisko, telefón, e-mail)

Svojim podpisom dávam súhlas spoločnosti Immergas Europe s.r.o. v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov na spracovanie mojich osobných údajov za účelom poskytovania kvalitných služieb, vrátane záruky, servisu, údržby a prípadných odporúčení a zasielania reklamných materiálov. Ďalšie informácie o spracovaní, použití osobných údajov a možnosti odvolania súhlasu sú uvedené na [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk).

podpis majiteľa

**3. ročná prehliadka**

Potvrdenie pre majiteľa

Typ výrobku:

Výrobné číslo:

namerané údaje

Tlak plynu pred plynovým ventilom:

mbar (mm H<sub>2</sub>O)

Tlak plynu na tryske pri max. výkone:

mbar (mm H<sub>2</sub>O)Nameraná hodnota CO<sub>2</sub> pri max. /min. výkone:

Pre kondenzačné kotly nameraná hodnota ΔP:

Potvrdzujem, že ročná kontrola a údržba bola vykonaná podľa inštrukcií v Návode na použitie.

Kotol je schopný bezpečnej prevádzky:

áno

nie

dátum ročnej prehliadky kotla

podpis a pečiatka oprávneného servisného technika

**Platnosť záruky je možné zistiť na stránke [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk).****Poznámka:** V prípade zmeny majiteľa, uveďte kontaktné údaje na nového majiteľa (meno, priezvisko, telefón, e-mail)

Svojim podpisom dávam súhlas spoločnosti Immergas Europe s.r.o. v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov na spracovanie mojich osobných údajov za účelom poskytovania kvalitných služieb, vrátane záruky, servisu, údržby a prípadných odporúčení a zasielania reklamných materiálov. Ďalšie informácie o spracovaní, použití osobných údajov a možnosti odvolania súhlasu sú uvedené na [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk).

podpis majiteľa



**4. ročná prehliadka**

Potvrdenie pre majiteľa

Typ výrobku:

Výrobné číslo:

namerané údaje

Tlak plynu pred plynovým ventilom: mbar (mm H<sub>2</sub>O)Tlak plynu na tryske pri max. výkone: mbar (mm H<sub>2</sub>O)Nameraná hodnota CO<sub>2</sub> pri max. /min. výkone:

Pre kondenzačné kotly nameraná hodnota ΔP:

Potvrdzujem, že ročná kontrola a údržba bola vykonaná podľa inštrukcií v Návode na použitie.

Kotol je schopný bezpečnej prevádzky: áno  nie 

dátum ročnej prehliadky kotla

podpis a pečiatka oprávneného servisného technika

**Platnosť záruky je možné zistiť na stránke [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk).****Poznámka:** V prípade zmeny majiteľa, uveďte kontaktné údaje na nového majiteľa (meno, priezvisko, telefón, e-mail)

Svojim podpisom dávam súhlas spoločnosti Immergas Europe s.r.o. v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov na spracovanie mojich osobných údajov za účelom poskytovania kvalitných služieb, vrátane záruky, servisu, údržby a prípadných odporúčení a zasielania reklamných materiálov. Ďalšie informácie o spracovaní, použití osobných údajov a možnosti odvolania súhlasu sú uvedené na [www.immergas.sk](http://www.immergas.sk).

podpis majiteľa

## Záznamy o pravidelných ročných prehliadkach:

číslo prehliadky	Dátum ročnej prehliadky DD.MM.RRRR	Tlak plynu pred plynovým ventilom	Tlak plynu na tryske pri max. výkone	Servisný technik (podpis a pečiatka) č. preukazu ICS
	CO <sub>2</sub> pri max./min.	Schopný/neschopný bezpečnej prevádzky ÁNO / NIE	Podpis používateľa potvrdzujúci vykonanie podľa Návodu na použitie	
	Hodnota $\Delta P$			
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Iné záznamy a poznámky oprávneného servisného technika:

## Záručné a pozáručné opravy výrobku

Dátum:	Vymenený náhradný diel:	Servis (podpis a pečiatka):

Upozornenie: pri oprave výrobku si vo vlastnom záujme nechajte urobiť záznam o každom servisnom zásahu (aj mimo záruky).